

Termini e Condizioni

INFORMAZIONI LEGALI IMPORTANTI CONDIZIONI di UTILIZZO del SITO e del SERVIZIO DATO

Norme generali

Qui descritte le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti da: Tecnoimpianti di Florin Timis via Molino Filo 12 – Verano Brianza 20843 – P.iva 08135790965, per l'utilizzo del sito web "prontointervento365.com" o di eventuali App (applicazioni) che Tecnoimpianti dovesse, direttamente o mediante un App Store mettere a servizio degli utenti finali.

Prima dell'utilizzo del servizio web e/o l'App eventuale, si consiglia la lettura attenta delle presenti condizioni generali.

L'utente che accede al sito web e/o utilizza l'App, si impegna ad accettare e rispettare le presenti condizioni generali. Nell'eventuale disaccordo con parte o tutte le regole descritte nel presente documento di condizioni generali si invita a non navigare nel sito ed a non utilizzare l'App.

A titolo informativo si precisa che procedendo con la navigazione del sito si accetta ad essere vincolati al regolamento delle condizioni generali.

1. Definizioni

Professionista: Colui che assunto da qualsiasi qualifica giuridica (artigiano, imprenditore, professionista, società e lavoratore autonomo), offre i propri servizi nel mercato della riparazione, installazione, manutenzione e ristrutturazione.

Utente: soggetto che necessita di interventi da parte di un artigiano/professionista ai fini dello svolgimento di uno o più servizi pubblicizzati su questo sito.

Servizio: servizio di coordinamento e ricerca tra utenti e artigiani/professionisti

Intervento: servizio di manutenzione, riparazione, ristrutturazione eseguita in opera direttamente da un artigiano/professionista, sotto la propria esclusiva responsabilità e con propria organizzazione di attrezzature, mezzi ecc.

2. Informazioni su "prontointervento365.com"

Il sito web "prontointervento365.com" è gestito da Tecnoimpianti. Per eventuali assistenza e/o informazioni, scrivere a tfprivacy@gmail.com
Attraverso il proprio portale, "prontointervento365.com" permette il contatto tra utenti/clienti che necessitano di intervento urgente e non, con artigiani/professionisti operanti nei settori dei lavori richiesti.

È assolutamente vietato a persone minorenni richiedere servizi offerti e pubblicizzati dal sito web, nell'eventualità di causa forza maggiore, delle richieste effettuate risponderanno gli esercenti la podestà genitoriale.

3. Finalità

Con questo servizio ci occuperemo di rendere semplice e facile l'incontro tra gli artigiani/professionisti e gli utenti/clienti, gestendo le comunicazioni necessarie tra loro (dalla richiesta cliente di pronto intervento alla conferma da parte del professionista/artigiano).

Il nostro servizio a favore del cliente/utente sarà a costo zero, fermi i diritti derivanti in dipendenza del "Contratto" stipulato con il professionista.

4. Disponibilità del servizio

L'accesso al servizio, al sito e all'App, sono consentiti su base temporanea e Tecnoimpianti si riserva il diritto di modificare o escludere l'accesso al sito o al servizio senza alcun preavviso.

Tecnoimpianti non risponde della mancata disponibilità del servizio o del sito, che si dovesse verificare in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione. In alcuni casi Tecnoimpianti può limitare senza riserva alcuna l'accesso agli utenti, al servizio, al sito o all'App.

5. Descrizione e disciplina legale del servizio

L'utente richiede un intervento a "prontointervento365.com", specificando l'esatto tipo di intervento, luogo di intervento, recapiti necessari.

- "prontointervento365.com" comunica la richiesta di intervento all'artigiano/professionista adatto al tipo di intervento e nella zona dello stesso.

- Confermata la disponibilità ad operare dall'artigiano/professionista "prontointervento365.com" manda all'utente, per conto dello stesso professionista, un avviso di conferma dell'accettazione dell'intervento con stima dei tempi previsti di arrivo.

- Nel caso di numero telefonico errato dato dal cliente, "prontointervento365.com", non potrà trasmettere l'avviso di conferma e allo stesso modo, nel caso di indicazioni errate relative all'indirizzo, l'intervento non potrà essere effettuato

- Tecnoimpianti vuole offrire ai suoi utenti/clienti un servizio funzionale e di qualità, rimanendo estranea al contratto eventualmente stipulato tra utente/cliente - artigiano/professionista. "prontointervento365.com" dà assoluta importanza alla soluzione del cliente/utente soddisfatto, invitato a manifestare il proprio giudizio riguardo il servizio ricevuto dall'artigiano/professionista. Il cliente/utente potrà essere da noi contattato per operazioni di controllo efficienza servizio.

6. Corrispettivi per l'intervento e pagamento

Il servizio "prontointervento365.com" a favore del cliente/utente sarà a costo zero, fermi i diritti derivanti in dipendenza del "Contratto" stipulato con il professionista.

Il compenso dovuto per l'intervento eseguito dall'artigiano/professionista nel luogo indicato dall'utente/cliente, sarà determinato tra l'utente/cliente e l'artigiano/professionista e dovrà essere corrisposto direttamente a quest'ultimo.

Le richieste di rimborso o annullamento dei pagamenti effettuati tramite carta di credito potranno essere richieste tramite email all'amministrazione, successivamente saranno lavorate dal nostro ufficio amministrativo, in caso di esito positivo della richiesta,

"prontointervento365.com" provvederà al rimborso della somma pagata all'artigiano/professionista.

7. Responsabilità

Il servizio di "prontointervento365.com" è limitato a mettere in contatto il cliente/utente e artigiano/professionista ed inoltre declina ogni responsabilità relativa ad omissioni, inadempienze, eventuali errori da parte dell'artigiano/professionista nei confronti del cliente/utente e viceversa.

"prontointervento365.com" limita il proprio servizio/attività pubblicità ed alla segnalazione di artigiani/professionisti dichiaranti di essere in possesso di requisiti idonei ai servizi da loro stessi offerti, e non garantisce pertanto né espressamente, né implicitamente della loro competenza e/o perizia relativamente alla qualità dell'assistenza, alla possibilità dell'intervento, al contenuto, alla disponibilità o puntualità dell'intervento, all'assenza di errori o alla possibilità che si possa rimediare.

"prontointervento365.com" declina ogni responsabilità nei confronti degli utenti/clienti, o terzi, in caso di perdite o danni diretti, indiretti, speciali o conseguenti derivanti a titolo di responsabilità contrattuale o extracontrattuale o derivanti dalla prestazione d'opera eseguita da professionista/artigiano al cliente/utente.

8. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti inerenti al servizio al sito e all'App (ove rilasciata), altresì tutti i materiali alle immagini, informazioni, idee e contenuti di qualsiasi natura in essi pubblicati o in qualsiasi forma sugli stessi presenti, sono di proprietà ed utilizzo esclusivo di "prontointervento365.com", titolare del relativo diritto materiale e morale d'autore. Tali opere sono tutelati dalla normativa in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale in vigore a livello nazionale ed internazionale.

I sopraelencati diritti di proprietà intellettuale sono riservati.

È vietato all'utente copiare, riprodurre, ripubblicare, scaricare, diffondere, trasmettere, pubblicare online ("postare"), mettere a disposizione del pubblico o usare qualsiasi contenuto presente sul sito, in qualsiasi modo.

9. Informazioni relative all'utente,

All'attività dell'utente sul sito ed all'utilizzo del sito e del servizio in conseguenza dell'utilizzo del servizio, "prontointervento365.com" effettua la raccolta di alcuni dati relativi agli utenti (indirizzo mail, numero di telefoni, domicilio, informazioni anagrafiche ecc.) che serviranno all'artigiano/professionista per eseguire l'intervento o assistenza richiesta.

10. Utilizzo dei dati

I dati e le informazioni trasmesse dagli utenti/clienti, nonché i dati raccolti da "prontointervento365.com" non verranno considerati riservati. L'utente/cliente riconosce il diritto di "prontointervento365.com" ad utilizzare, copiare, distribuire, vendere e comunicare a terzi i suddetti dati per qualsiasi finalità relativa all'attività imprenditoriale di "Tecnoimpianti".

11. Link di terzi

Gli eventuali collegamenti (link) presenti sul Sito che puntano ad altri siti e risorse messi a

disposizione da soggetti terzi vengono forniti esclusivamente per finalità di informazione. “Tecnoimpianti” non ha alcun controllo su tali siti o risorse e non assume pertanto alcuna responsabilità riguardo ad essi o relativamente ad eventuali perdite o danni che possano derivare agli utenti a seguito del loro utilizzo.